



toolkit

plataforma de solicitação de tagueamento

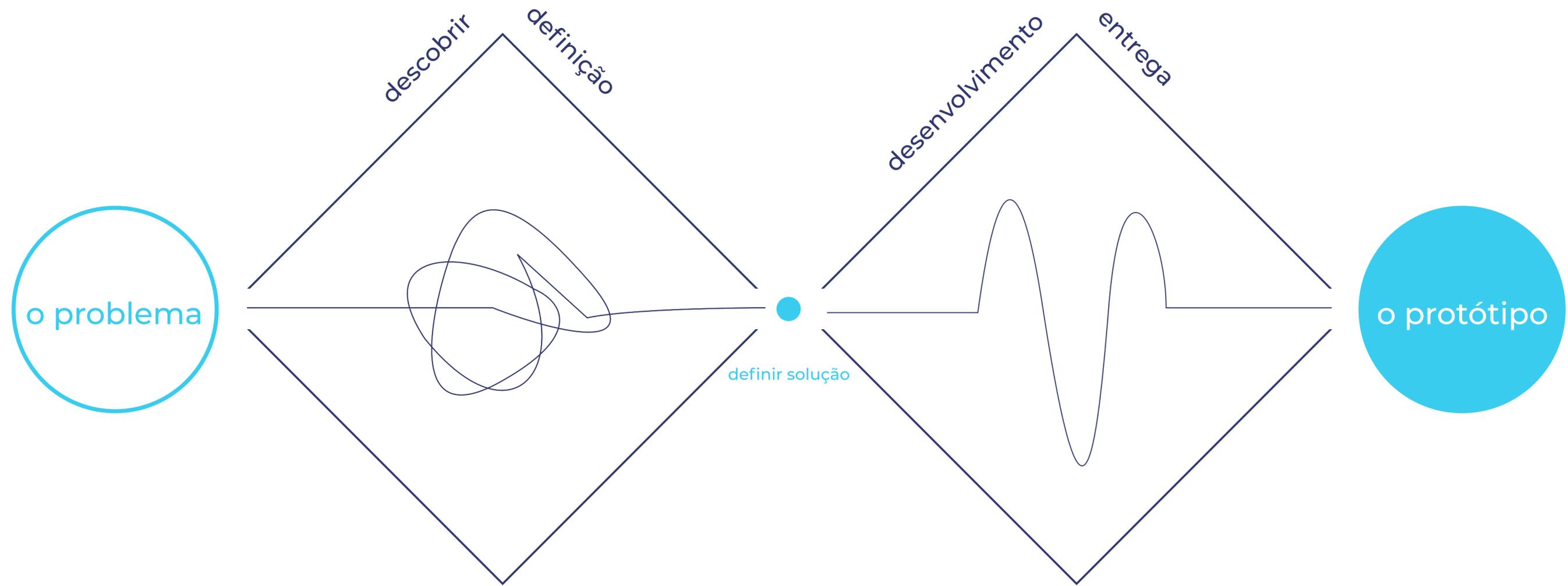
NTT DATA

experience design
banking

o projeto

Toolkit é uma ferramenta de solicitação de tagueamento.

Enquanto todas as solicitações de tagueamento eram feitas de forma manual com prints de telas, planilhas e e-mails o toolkit chega para trazer uma revolução considerável na forma como os profissionais capturam dados e obtém informações importantes para a tomada de decisão.



entendimento

- Maturidade de UX
- Mapeamento do processo de trabalho
- Imersão do produto
- Objetivos de negócio
- Apresentação do método

discovery

- Estrutura da condução
- Aplicação das ferramentas de pesquisa
- Compilação e Análise
- Apresentação de Insights

concept

- Co-criação da visão de solução
- Definição de Solução
- Correlacionar solução/funcionalidade com pesquisa (Dores/Oportunidades)
- Priorização de funcionalidades
- Roadmap produto
- Refinamento
- Wireframe em baixa fidelidade
- Apresentação de visão de produto

sprint de UX

- Wireframes em Alta fidelidade
- Prototipagem em Alta Navegável não codado
- Teste de Usabilidade
- Ajustes nos Protótipos
- Reunião alinhamento e passagem de conhecimento para Devs

consolidação

- Business Case

sumário

discovery

- visão 360°
- entendimento
- mapa de dores
- matriz de/para
- matriz de funcionalidade
- jornada atual

concept

- jornada ideal
- wireframe
- insights coletados

sprint

- telas
- testes



discovery

Fase de conhecimento sobre
necessidades e desejos do usuário/cliente.
É ouvir, ver, sentir e perceber.
É colocar-se no lugar dele e enxergar o
quê, como e quando uma ação é possível
rumo a uma solução.

como é um tagueamento?

```
var contextData = {  
  "analytics": {  
    "rule": "pageLoad",  
    "page": {  
      "nome": "CA:LG:PESSOAFISICA:BR:Tela 16/12/2021  
14:15:06"  
    },  
    "Solicitar definição pelo COE (CD6)": "8",  
    "custom": {  
      "vf": 8.0  
    }  
  }  
};  
  
this.coreAnalytics.Track(contextData);
```

visão 360°

Como funciona o toolkit hoje?

Mais de 80% das pessoas usam através de planilhas e o restante por um sistema offline.

entendimento do processo

Entender como é o processo de solicitação e geração de tagueamento através de planilhas, uso da ferramenta offline e identificar oportunidades.

23 entrevistados

o que abordamos?

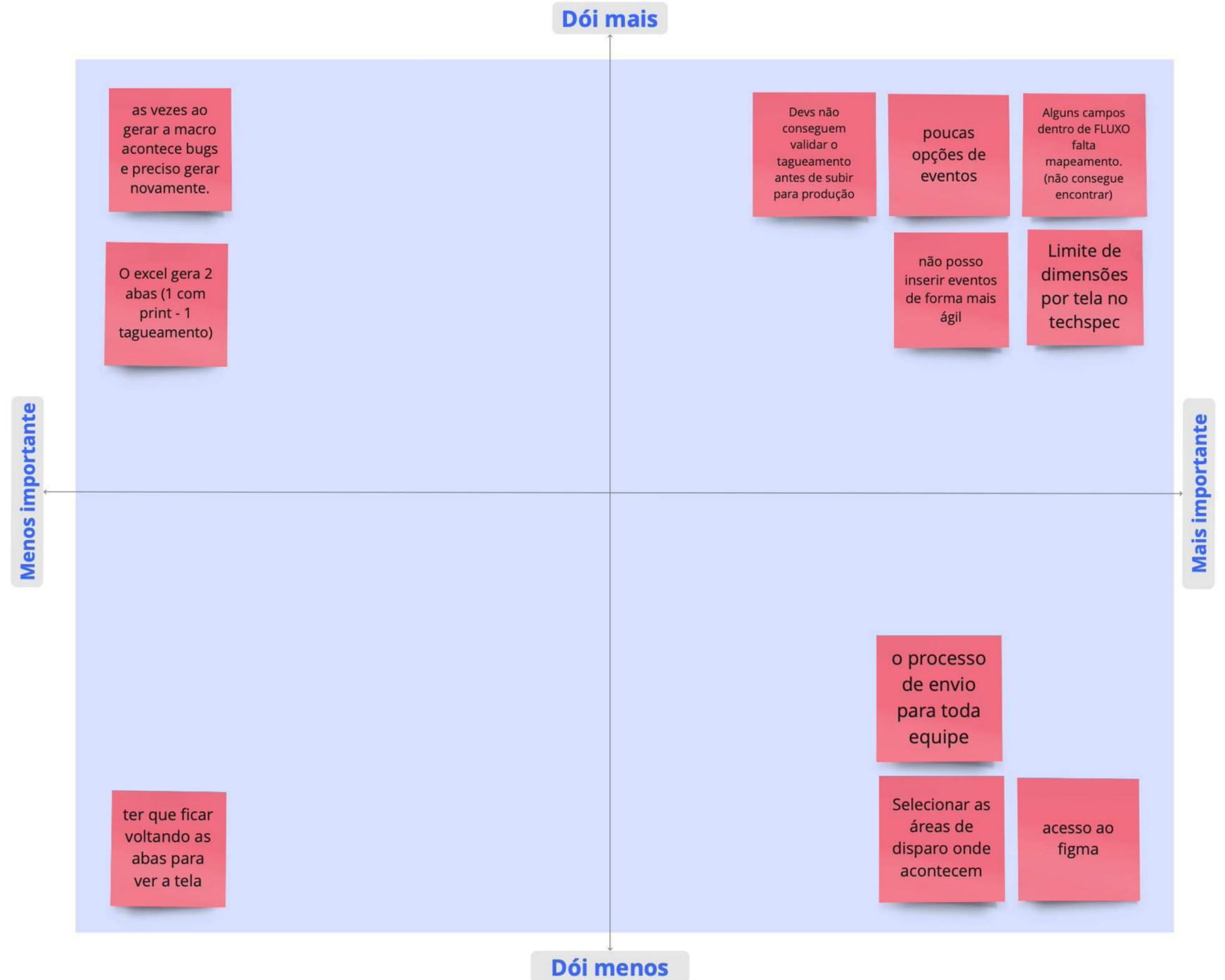
entendimento da área.
ferramentas utilizadas.
dores e desejos.

jornada atual

Objetivo	Gerar Techspec							
Sentimentos								
Ator ou Área	Fila	Cadastro			Techspec		Finaliza	
Jornada/ Atividade Humana	Negócio	Negócio	Negócio	Negócio	Negócio	Negócio	Negocio	
Sistema ou Ferramenta	Verifica print da tela se esta correto	Abre o Excel e verifica qual tecnologia sera usada: webview ou nativo	Adiciona o fluxo de tela	Acessa nova aba para ver o resumo das infos cadastradas	Acessa uma nova aba para configuração de botoes	Salva a techspec	Verifica se está tudo correto. Adiciona comentários detalhando a techspec para o dev	Sobe no Jira ou envia o excel gerado por email
Campos de Informações	Figma	Excel	Excel	Excel	Excel	Excel	Excel	Excel
Campos de Informações	acessa a pasta da squad, ou por link.	- Tecnologia - Canal - Logado ou Não-logado - Fluxo (menu, submenu1, submenu2)	- Nome da página - Adesivo de botão (nome que se dá para o botão) - Adiciona um fluxo de telas	Confere as infos preenchidas	- Campo da página que é realizada a ação - categoria (visto ou clique) - VISTO (crd) - CLIQUE (btn) - Resultado de todas as	Seleciona alguma dessas opções: - Salvar techspec em web (se for bankline) - Salvar em app (nativo) - Salvar em webview (mobile) - Confirma a escolha	Campo de comentário	

#discovery

mapa de dores



matriz de/para

Temos Quais funcionalidades já temos?			Não temos Quais funcionalidades não temos?			Podemos reaproveitar O que podemos reaproveitar?		
Cadastro de Fluxo(menu, submenu.su bmenu2)	Negócios são cadastrados no portal Admin, ficando a cargo do usuário administrador adicionar/alterar/remover negócios utilizados pelos canais.	Os canais (aplicação) são cadastrados no portal Admin, ficando a cargo do usuário administrador adicionar/alterar	Inserir eventos de forma ágil	Validação de campos no tagueamento	Os negócios não possuem dependência com o País de atuação.	Adição de um screenshot é feito através da caixa de seleção do navegador, por onde o usuário seleciona um diretório e uma imagem.	Cadastro de menus	
Visualizar tela enquanto cadastra campos	É possível fazer alterações na imagem de uma tela, como remoção ou update	É possível relacionar uma tela a outra, através de condições. Assim, é especificado qual a tela de destino e uma condição para navegar até a tela.	Cadastro de dimensões ilimitados	Tecnologias dependem do tipo do canal. Ex.: Antiga internet, nova internet, nativo, Angular, AspX.	Um documento possui no máximo 4 menus, sendo todos opcionais. O quartoSub-menu é um valor personalizado	Disparar a techspec automaticamente para o demandante	Tela de techspec	
O compartilhamento é realizado através da cópia de URL ou pelos botões de compartilhamento. Atualmente, qualquer pessoa com o link consegue visualizar	Cadastro da sigla do pagename (prefixo)	Criação/remoção/edição de documentos	Informações de fluxo. (tipo de Funcionalidade, previsão de início do desenvolvimento e previsão de subida em produção (opcionais))	Informação de Squad (nome e release train)	Informações de PO, TeamLead e TechLead	Seleciona as áreas onde deverão ser feitos os tagueamentos		
Duplicação de um documento e flowspec			Adicionar quantas dimensões forem necessárias, podendo removê-las	Adicionar quantas métricas forem necessárias, podendo removê-las	Adicionar 0 ou mais eventos			
			Cadastrar eventos diferentes do Sd Global	Cadastrar métricas e dimensões para um evento	Cadastrar um comentário (observação) para um evento			
			<small>O techspec é criado a partir do Canal. Dependendo do canal, temos diferentes códigos gerados no techspec. Ex: - Canal Bankline é gerado o techspec com a tecnologia Web. - Canal Super App, é gerado o techspec com a tecnologia Android (Kotlin). - Android (Java), IOS (Swift), IOS (Objective-C), Webview (Mobile) e Webview Angular. - Canal IC Corrigado, é gerado o techspec com a tecnologia Android, IOS, Webview Mobile e Webview Angular.</small>	Os eventos são exibidos separadamente do restante do techspec (módulos/dimensões), tendo um techspec para cada evento				



concept

O momento em que apresentamos as ideias sem nenhum julgamento. Para um melhor aproveitamento do tempo (e maior geração de ideias).

jornada ideal

6 usuários

participaram da construção da jornada ideal da plataforma.

Objetivo	Gerar Techspec			
Sentimentos				
Ator ou Área	Fila	Cadastro		Finaliza
Jornada/ Atividade Humana	Negócio	Negócio	Negócio	Negócio
Sistema ou Ferramenta	Toolkit	Toolkit	Toolkit	Toolkit
Campos de Informações	- Motivo do tagueamento, - Tecnologia - Canal - Logado ou Não-logado)	- Fluxo (menu, submenu1, submenu2) - Nome da página - Adesivo de botão (nome que se dá para o botão) - Adiciona um fluxo de telas - Campo da página que é realizada a ação - categoria (visto ou clique) - VISTO (crd) - CLIQUE (btn)	Possuir campos de validação	Possuir campos de validação

wireframes insights coletados

área de solicitações de tagueamento

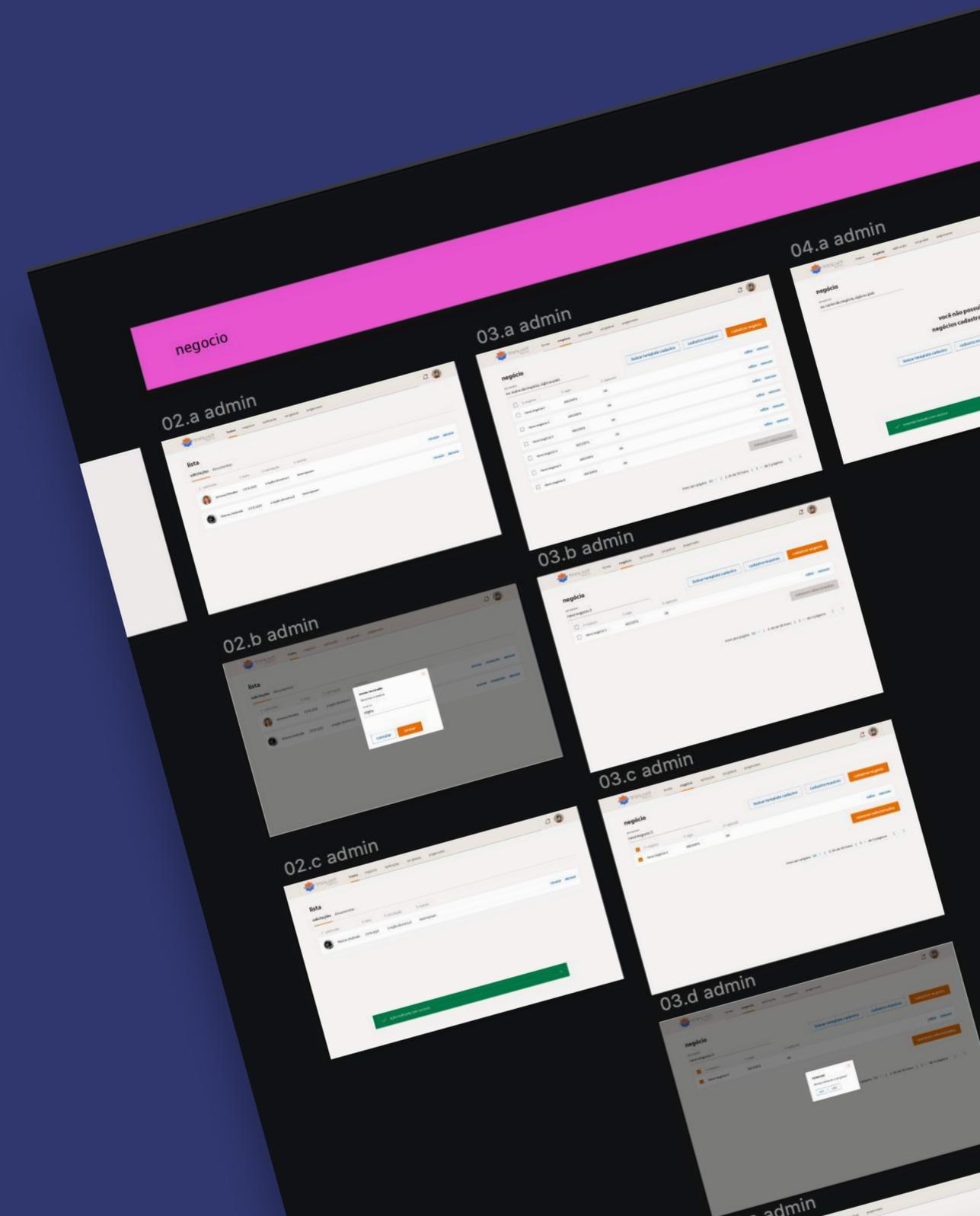
fila de tagueamentos

cadastro e edição de fluxos via plataforma

inclusão de um stepper

gerenciamento de responsável por cada documento gerado

export dos tagueamentos em várias plataformas





sprints

Etapa em que é possível validar as ideias geradas durante a ideação. É o momento de juntas as propostas e aparar arestas

desenho das telas em alta fidelidade



trazendo melhorias conforme wireframe



inserindo desejos e necessidades dos stakeholders



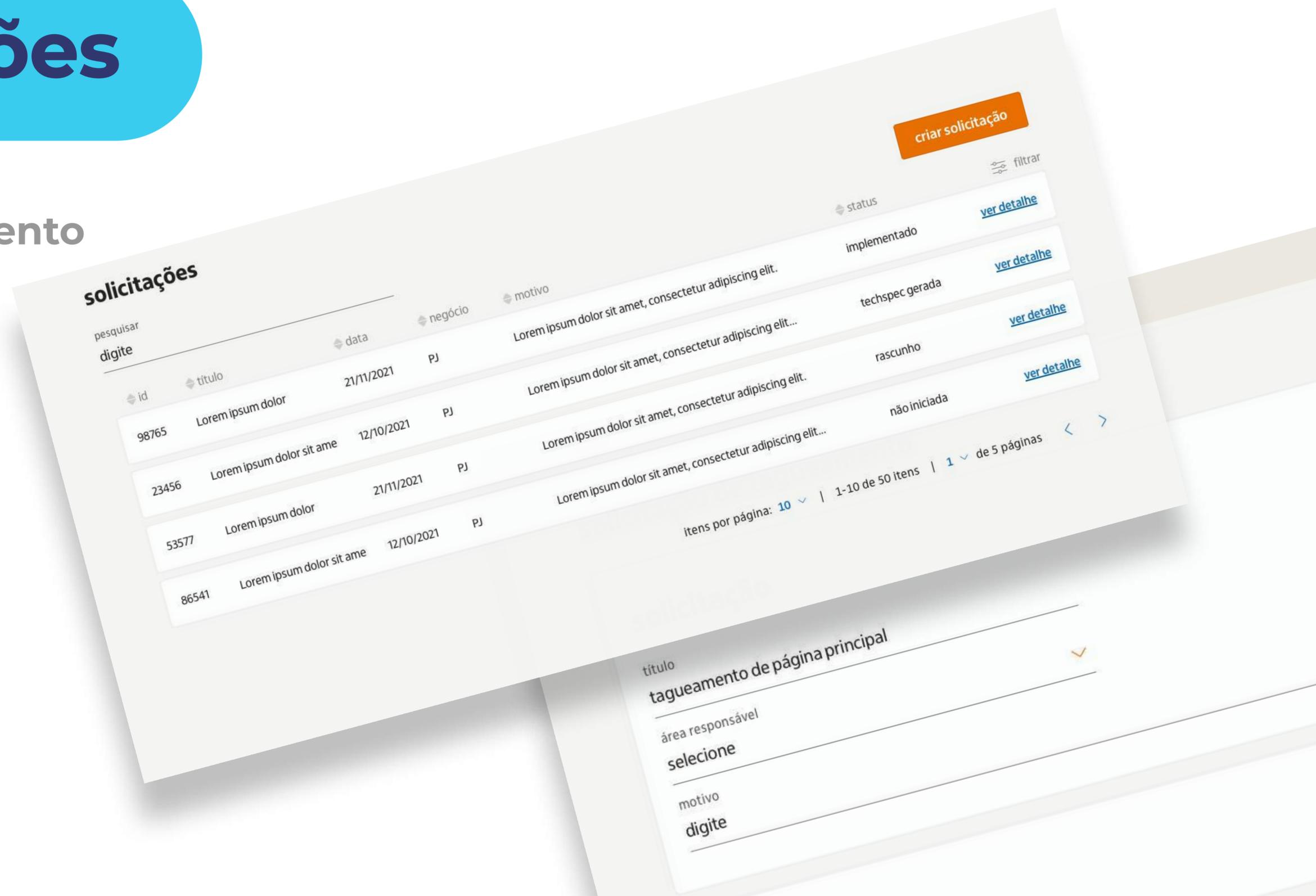
melhorando a arquitetura da informação



validando com os usuários

solicitações

área exclusiva para
criação e gerenciamento
de solicitações

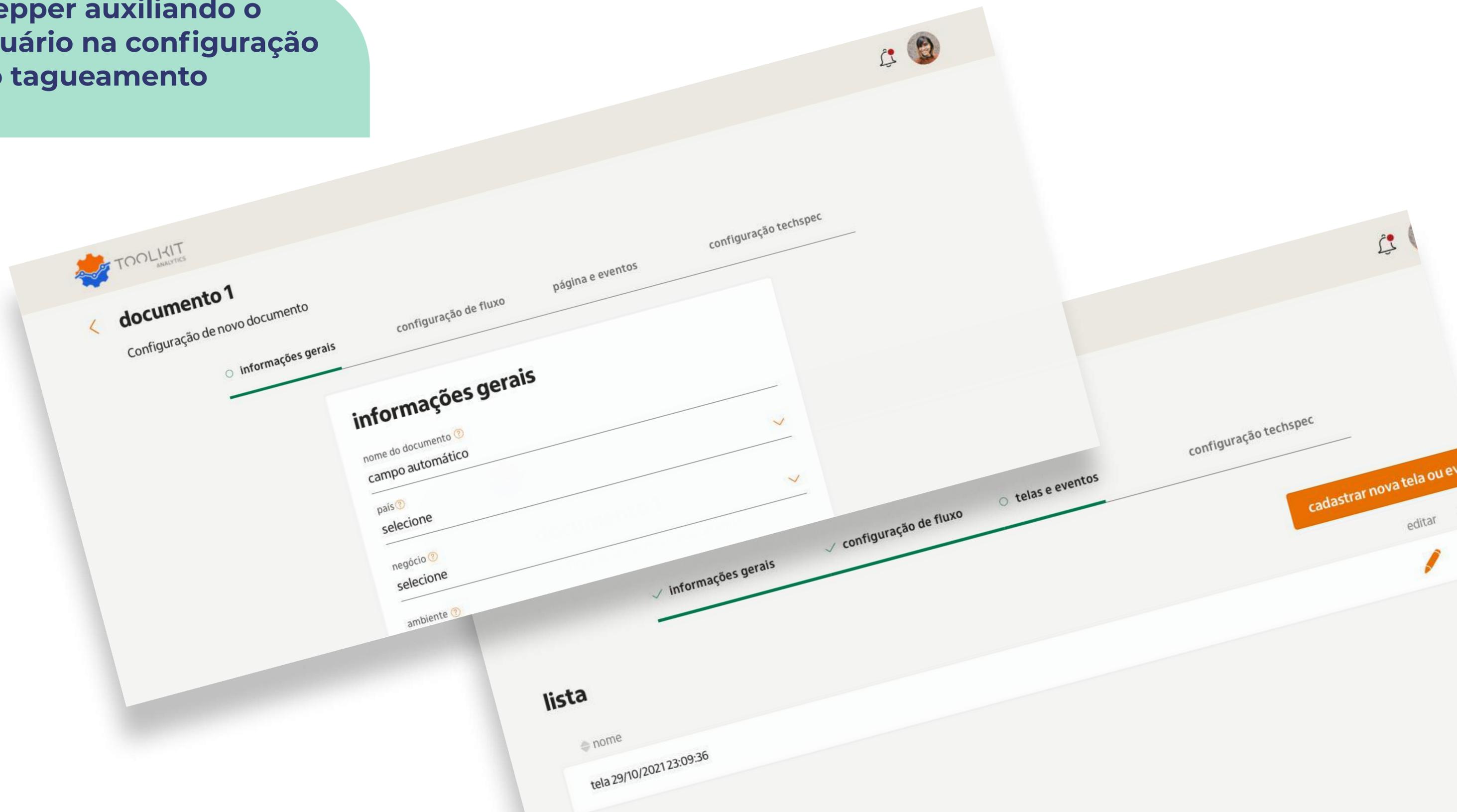


criação de fila para os
tagueamentos

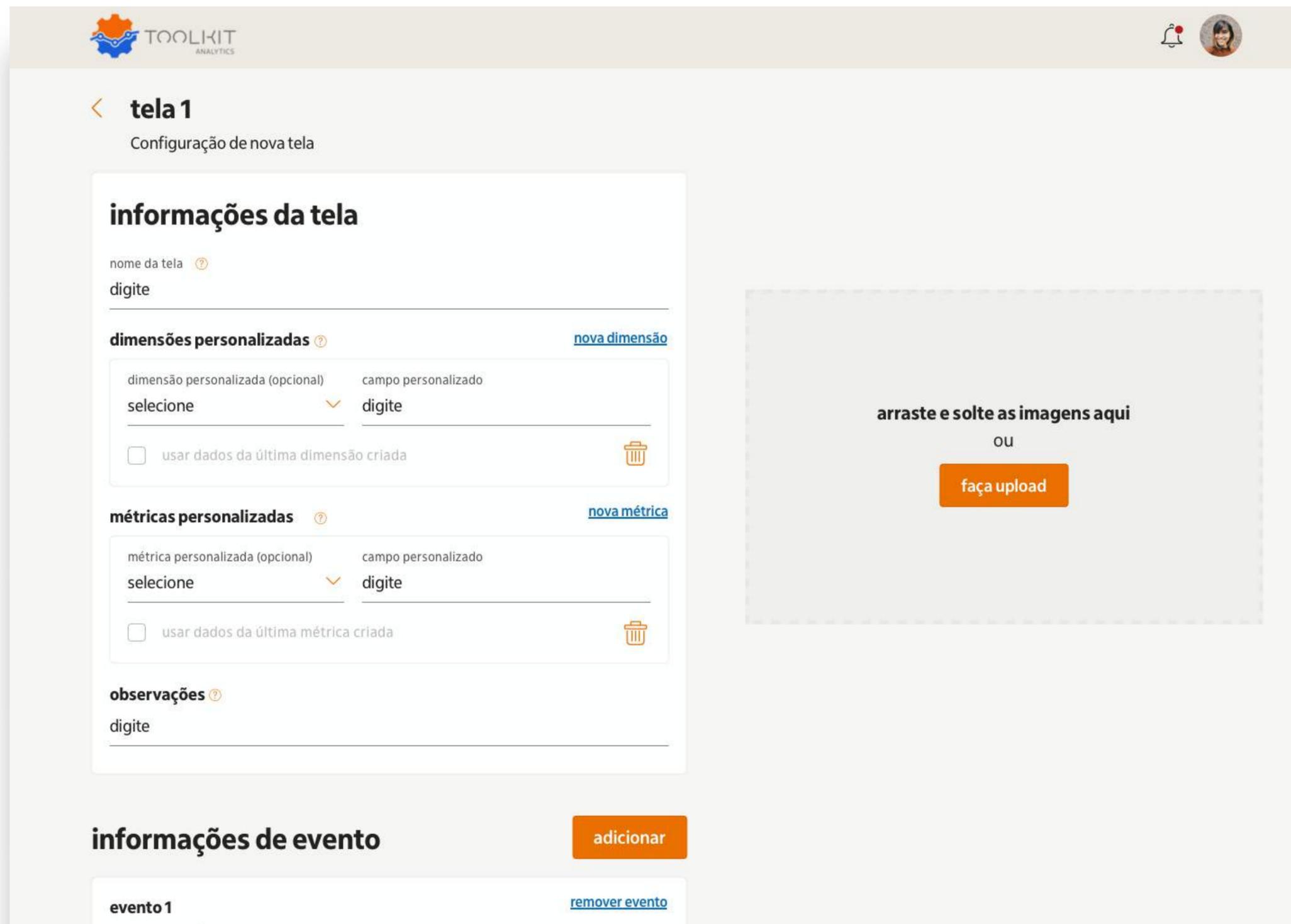
demanda rápida,
organizada e
assertiva.



stepper auxiliando o usuário na configuração do tagging



cadastro de tagueamento facilitado



TOOLKIT ANALYTICS

tela 1
Configuração de nova tela

informações da tela

nome da tela ⓘ
digite

dimensões personalizadas ⓘ [nova dimensão](#)

dimensão personalizada (opcional) campo personalizado
selecione ▼ digite

usar dados da última dimensão criada 

métricas personalizadas ⓘ [nova métrica](#)

métrica personalizada (opcional) campo personalizado
selecione ▼ digite

usar dados da última métrica criada 

observações ⓘ
digite

informações de evento [adicionar](#)

evento 1 [remover evento](#)

arraste e solte as imagens aqui
ou
[faça upload](#)

export do tagueamento gerado em várias plataformas

TOOLKIT ANALYTICS

< datalayer

autor: Fernando Silveira Moreira - data de criação: 26/10/2021 - aplicação: bankline - construção: web - ambiente: logado

✓ informações gerais ✓ configuração de fluxo ✓ telas e eventos ○ configuração techspec

checklist pré-implementação

veja quais são os passos necessários antes de implementar o datalayer

- ✓ verifique o formato do arquivo do container de tagueamento do canal.
- ✓ realize a instalação e configuração do SDK ANALYTICS - acesse a documentação aqui
- ✓ Em cada tela você implementará os tracks conforme os passos indicados no techspec abaixo, siga as indicações. Passo 1 está relacionado as ações no carregamento da página. Passo 2 está relacionado as ações de cliques identificados pela regra de disparo de cada CustomLink.

web ios android

nome

tela 29/10/2021 23:09:36

carregamento da página

código

para você para empresas

Itaú serviços ajuda busca opções de acesso

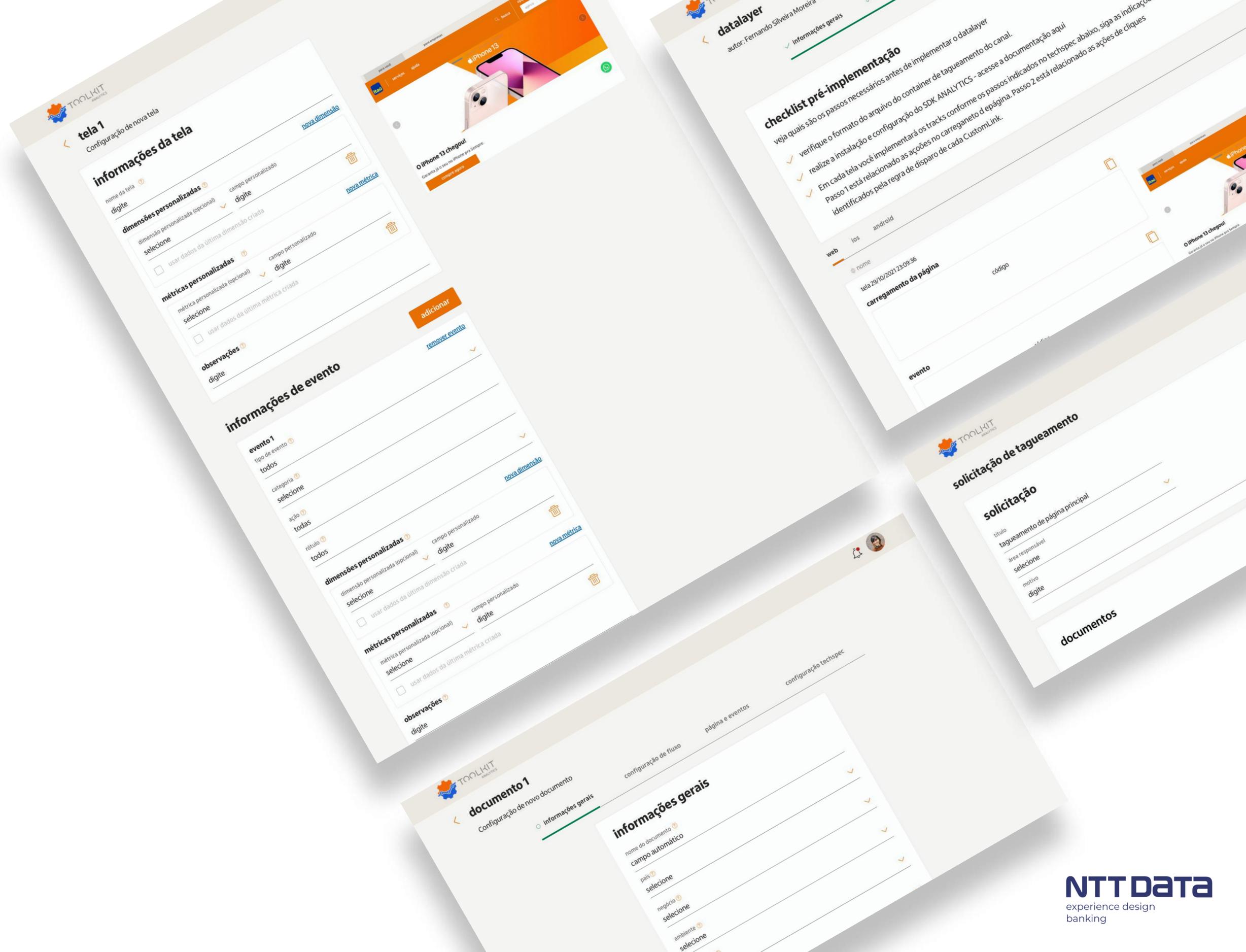
iPhone 13

89

telas prototipadas

link do protótipo:

<https://bit.ly/3lh693S>



nosso resultados

tempo de criação

o processo de criação de taguamento poderia levar de 1:30h até 1 mês e **hoje entre 20 e 30 minutos.**

centralização de demanda

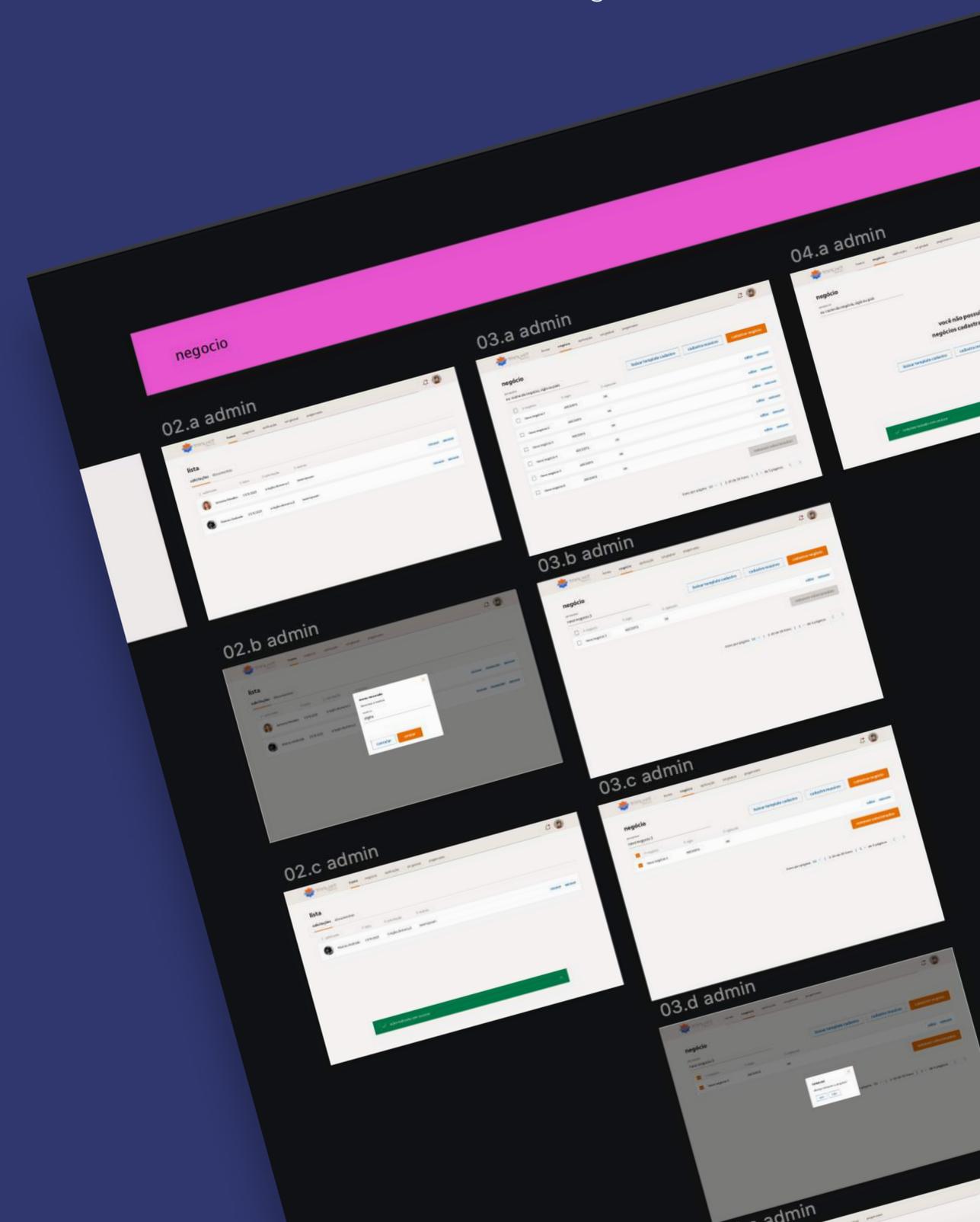
todas as demandas são agrupadas e gerenciadas de forma otimizada.

processo de taguamento para todos

a arquitetura foi facilitada para que qualquer profissional consiga realizar o trabalho.

export do código ampliado

hoje o colaborador tem disponível a opção de exportar o código em diversos formatos e para diversas plataformas.



feedback

NTT DATA
experience design
banking

**“a ferramenta está além do que imaginava, as melhorias
vão otimizar muito nosso trabalho”.**

Pedro Adornelas - Spoke Técnico

evolução



gerar indicadores de implementação;
visualização de dados de performance;
visão de gerenciamento de time;

vamos co-criar novas
experiências juntos?

adido.

Obrigado

NTT DATA
experience design
banking